

ENG

Privacy Policy

Ned Marine Services B.V.	(KVK; 50358766)
Ned Marine C-pro B.V.	(KVK; 62338803)
Ned NDT Services B.V.	(KVK; 62327763)
Ned Industrial products and Services B.V.	(KVK; 62338692)
MTQ Products B.V.	(KVK; 67923216)

Revision 01

The **Ned Marine** Privacy Policy was updated on February 02, 2025.

Ned Marine is aware that you have placed your confidence in us. This results in **Ned Marine** having a responsibility to protect your privacy, This policy informs you of which information is collected by the **Ned Marine** website, why this information is collected, how it is used to improve your experience, who can access this information and how we protect this information. This document should inform and educate you on how it works and what happens to your information.

This Privacy Policy applies to all services rendered and products offered by **Ned Marine**. **Ned Marine** is not responsible for the Privacy Policy of other websites and sources that may be referred to or connected to from **Ned Marine** owned sources and websites. By using this website you agree with the storage and handling of your data by this website and agree with the Privacy Policy.

Ned Marine respects the privacy of the users of its website and takes responsibility for the confidential and secure treatment of the data it receives/collects.

What data do we collect? We may collect the following personal data:

- Name and contact information (such as email address, phone number, and address);
- Company information (such as company name and Chamber of Commerce number);
- Payment details (such as bank account number);
- Usage data from our website (such as IP address, browser type, and visit duration).

Why do we collect this data? We use your personal data for the following purposes:

- Providing and invoicing our products and services;
- Maintaining customer relationships;
- Improving our website and services;
- Complying with legal obligations.

How the data is used

Making use of the services offered by **Ned Marine**.

When you register to use our services you will be asked to provide personal data. This data is used to provide aforementioned services. This data is stored on private and secure **Ned Marine** server, the 1A Server by Bokxing IT B.V. or a third party server. Under no circumstances will this data be combined with other personal data in the possession of **Ned Marine**.

How do we protect your data?

We take appropriate technical and organizational measures to protect your personal data against loss, misuse, and unauthorized access. Only authorized personnel have access to your information.

Sharing data with third parties

We only share your personal data with third parties when it is necessary for the performance of our services or to comply with legal obligations. We enter into data processing agreements with these parties to ensure the security of your information.

Communication

When you contact **Ned Marine** either through e-mail or other means of communication, it is possible that a record/copy of this communication is archived. You may be asked for personal data relevant to the aforementioned situation. This allows **Ned Marine** to process your questions and to answer your requests.

Cookies

At **Ned Marine**, we are committed to protecting your privacy. We use cookies to improve website functionality and ensure optimal performance. Below is an overview of the cookies we use and their purposes.

- **Functional Cookies (Necessary)**

These cookies are essential for the basic functionality of the website, such as enabling login to customer portals and remembering your preferences. They are always active and do not require consent.

- **Analytical Cookies (Statistics)**

We use the following analytic tools to gather insights into how our website is used:

- Google Analytics: We require your consent before placing Google Analytics cookies on your device.
- Plausible: A privacy-friendly analytics tool that does not use cookies and only collects anonymized data.

- **Leadinfo (B2B Tracking)**

We use Leadinfo to identify business visitors by their IP addresses. Leadinfo does not collect personal data and is used solely for business analytics.

- **Data Collection for Research**

Ned Marine collects data through cookies to better understand its customers and to align our services with their needs. The data generated by the cookies about how the website is used may be transferred to the private and secure **Ned Marine** server, the 1A Server by Bokxing IT B.V., or a third-party server. This data is used to monitor website activity, generate reports, and offer additional services based on user activity.

- **Managing Your Cookie Preferences**

When you first visit our website, you will be prompted to accept or decline cookies. You can manage or change your preferences at any time through your browser settings.

Legal Basis for Processing Personal Data

We process your personal data based on one or more of the following legal grounds:

- **Consent:** When you have given clear permission for us to process your personal data for a specific purpose.
- **Contractual Obligation:** When the processing is necessary to fulfill a contract we have with you, or to take steps at your request before entering into a contract.
- **Legal Obligation:** When the processing is necessary for compliance with a legal obligation to which Ned Marine is subject.
- **Legitimate Interest:** When the processing is necessary for our legitimate interests, provided that these interests are not overridden by your rights and interests.

This ensures that the collection and use of personal data is transparent and in line with the General Data Protection Regulation (GDPR).

Retention period

We do not retain your personal data longer than necessary for the purposes for which it was collected, unless a longer retention period is required by law.

Changing/unsubscribing from the newsletter service

At the end of each newsletter sent you will find the possibility to change your personal data recorded by Ned Marine and/or unsubscribe from the newsletter.

Changes to our privacy policy

We reserve the right to modify this privacy policy. We recommend that you review this page regularly.

Contact

If you have any questions about this privacy policy, you can contact us at: gdpr@nedmarine.com

Ned Marine Services B.V.
Wolweverstraat 43
2984 CE, Ridderkerk
The Netherlands
+31 0180 420 055
sales@nedmarine.com

NL

Privacybeleid

Ned Marine Services B.V.	(KVK; 50358766)
Ned Marine C-pro B.V.	(KVK; 62338803)
Ned NDT Services B.V.	(KVK; 62327763)
Ned Industrial products and Services B.V.	(KVK; 62338692)
MTQ Products B.V.	(KVK; 67923216)

Revisie 01

Het privacybeleid van **Ned Marine** is bijgewerkt op 2 februari 2025.

Ned Marine is zich ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Dit brengt de verantwoordelijkheid met zich mee om uw privacy te beschermen. Dit beleid informeert u over welke informatie wordt verzameld via de website van **Ned Marine**, waarom deze informatie wordt verzameld, hoe deze wordt gebruikt om uw ervaring te verbeteren, wie toegang heeft tot deze informatie en hoe wij deze beschermen. Dit document heeft als doel u te informeren en inzicht te geven in de verwerking van uw gegevens.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle diensten en producten die door **Ned Marine** worden aangeboden. **Ned Marine** is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere websites en bronnen die mogelijk worden genoemd of verbonden zijn met de bronnen en websites van **Ned Marine**. Door deze website te gebruiken, stemt u in met de opslag en verwerking van uw gegevens door deze website en gaat u akkoord met het privacybeleid.

Ned Marine respecteert de privacy van gebruikers van haar website en draagt zorg voor een vertrouwelijke en veilige behandeling van de verzamelde gegevens.

Welke gegevens verzamelen wij? Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verzamelen:

- Naam en contactgegevens (zoals e-mailadres, telefoonnummer en adres);
- Bedrijfsinformatie (zoals bedrijfsnaam en KvK-nummer);
- Betalingsgegevens (zoals bankrekeningnummer);
- Gebruiksgegevens van onze website (zoals IP-adres, browsertype en bezoeksduur).

Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het leveren en factureren van onze producten en diensten;
- Het onderhouden van klantrelaties;
- Het verbeteren van onze website en diensten;
- Het naleven van wettelijke verplichtingen.

Hoe worden de gegevens gebruikt?

Bij het gebruikmaken van de diensten van **Ned Marine** kan u gevraagd worden om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt voor de eerdergenoemde diensten en worden opgeslagen op een private en beveiligde server van **Ned Marine**, de 1A Server van Bokxing IT B.V. of

een externe server. Deze gegevens worden onder geen enkele omstandigheid gecombineerd met andere persoonsgegevens die in het bezit zijn van **Ned Marine**.

Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang. Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot uw gegevens.

Gegevensdeling met derden

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Met deze partijen sluiten wij verwerkerovereenkomsten om de veiligheid van uw gegevens te garanderen.

Communicatie

Wanneer u contact opneemt met **Ned Marine** via e-mail of andere communicatiemiddelen, kan het zijn dat een kopie van deze communicatie wordt opgeslagen. U kunt gevraagd worden om persoonsgegevens te verstrekken die relevant zijn voor de situatie. Dit stelt **Ned Marine** in staat uw vragen te verwerken en verzoeken te beantwoorden.

Cookies

Ned Marine zet zich in voor de bescherming van uw privacy. Wij gebruiken cookies om de functionaliteit van de website te verbeteren en optimale prestaties te garanderen. Hieronder volgt een overzicht van de cookies die wij gebruiken en hun doeleinden.

- **Functionele cookies (Noodzakelijk)**
Deze cookies zijn essentieel voor de basisfunctionaliteit van de website, zoals inloggen op klantportalen en het onthouden van uw voorkeuren. Ze zijn altijd actief en vereisen geen toestemming.
- **Analytische cookies (Statistieken)**
Wij gebruiken de volgende analysetools om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website:
 - Google Analytics: Wij vragen uw toestemming voordat wij Google Analytics-cookies plaatsen.
 - Plausible: Een privacyvriendelijke analysetool die geen cookies gebruikt en uitsluitend geanonimiseerde gegevens verzamelt.
- **Leadinfo (B2B Tracking)**
Wij gebruiken Leadinfo om zakelijke bezoekers te identificeren op basis van hun IP-adres. Leadinfo verzamelt geen persoonsgegevens en wordt uitsluitend gebruikt voor zakelijke analyses.
- **Gegevensverzameling voor onderzoek**
Ned Marine verzamelt gegevens via cookies om haar klanten beter te begrijpen en haar diensten beter af te stemmen op hun behoeften. De door cookies gegenereerde gegevens over het gebruik van de website kunnen worden overgedragen aan de private en beveiligde server van **Ned Marine**, de 1A Server van Bokxing IT B.V. of een externe server. Deze gegevens worden gebruikt om websiteactiviteit te monitoren, rapporten op te stellen en extra diensten aan te bieden op basis van gebruikersactiviteit.
- **Beheer van uw cookievoorkeuren**
Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt u gevraagd om cookies te accepteren of te weigeren. U kunt uw voorkeuren op elk moment wijzigen via de instellingen van uw browser.

Wettelijke basis voor de verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende wettelijke gronden:

- **Toestemming:** Wanneer u ons expliciet toestemming heeft gegeven om uw persoonsgegevens voor een specifiek doel te verwerken.
- **Contractuele verplichting:** Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract dat wij met u hebben of om stappen te ondernemen op uw verzoek voordat een contract wordt gesloten.
- **Wettelijke verplichting:** Wanneer de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan **Ned Marine** is onderworpen.
- **Gerechtvaardigd belang:** Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor ons gerechtvaardigd belang, mits dit belang niet zwaarder weegt dan uw rechten en belangen.

Dit zorgt ervoor dat het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens transparant is en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

Wijzigen/uitschrijven van de nieuwsbriefservice

Onderaan elke verzonden nieuwsbrief vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of u uit te schrijven voor de nieuwsbrief.

Wijzigingen in ons privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Wij raden u aan deze pagina regelmatig te bekijken.

Contact

Voor vragen over dit privacybeleid kunt u contact met ons opnemen via: gdpr@nedmarine.com.

Ned Marine Services B.V.

Wolweverstraat 43
2984 CE, Ridderkerk

Nederland
+31 0180 420 055

sales@nedmarine.com